MAGAZINE D'INFORMATION QUI RASSEMBLE LES FONCTIONNAIRES FÉDÉRAUX

fédra

Quelque chose à raconter ?
fedra.belgium.be

CARRIÈRE

FEMMES PORTEUSES D'UNE MISSION

NICOLE TSIEBOS | ONSSAPL
VEERLE CUSTERS | SPP DÉVELOPPEMENT DURABLE

FELINK aide au réseautage professionnel

MAGAZINE BIMESTRIEL – FÉVRIER 2013 – N° 108 | WWW.FEDRA.BELGIUM.BE

REPORTAGE
Auschwitz, mémoires vives

TRAVAIL D'ÉQUIPE
Optifed rassemble le meilleur de tous les services publics

LE TRAJET
Les missions de paix de nos militaires

.be

CHOISI

12
Un voyage dans le passé

Mon **administration** & moi

Travail d'équipe p. 08
Optifed fait le choix d'une efficacité durable

Ça nous rassemble p. 19
Prenons le train tous ensemble de Bruxelles à Gand

Mon **univers** & moi

Reportage p. 12
Cruelle réalité à Auschwitz

Mon **job** & moi

Carrière p. 16
Le réseautage, ça s'apprend

Mode d'emploi p. 18
Comment tenir des réunions efficaces ?

18
Réunions efficaces : c'est possible !

19
En co-voiturage au travail

ENTENDU

"Entretenir un réseau simplifie beaucoup de choses. Cela permet d'accéder plus facilement aux informations et de soumettre un problème avec lequel vous vous débattez à des personnes qui ont peut-être déjà eu affaire au même cas de figure."
Carla Rijmenams
Carrière p. 16

RUBRIQUES

Portrait d'un fonctionnaire fédéral 04

Baromètre 06-07
L'administration fédérale en chiffres et en lettres

Le trajet 10-11
Nos missions de paix militaires

Dos à dos 15
Nouvelles fonctions, nouvelles expériences

Avantages Fed+ 20-21

L'Actu en jeu 22-23
Les romantiques

VU

Deux mois en Antarctique

Ce 20 janvier 2013, le navire de recherche Polarstern a levé l'ancre au Chili à destination de l'Antarctique, où il mènera une expédition océanographique internationale durant deux mois. Les chercheurs belges Cédric d'Udekem d'Acoz et Marie Verheye font partie de l'aventure. Les résultats de leurs recherches dans les eaux de l'Antarctique seront consignés sur leur blog :

http://2monthsinantarcticseas.blogspot.be

www.sciencesnaturelles.be

fédra

N° 108 - année 13
février 2012

COLOPHON

Fédra est édité par Propaganda, à l'initiative du Service public fédéral Personnel & Organisation. Tous les fonctionnaires fédéraux reçoivent gratuitement cette revue.
Les articles, opinions et points de vue publiés dans fédra ne lient en rien ni l'autorité, ni le SPF Personnel & Organisation. Ils n'engagent que l'éditeur responsable.

Éditeur responsable
Michel Libens

Concept et réalisation
Propaganda s.a.
Imperiastraat 16
1930 Zaventem
www.propaganda.be

Équipe de production
John Ceuppens,
Daphné Goossens,
Erik Keustermans,
Thaïs Mees,
Ruth Nys,
Sarah Van Moll,
Carmen Van Oers

Équipe de rédaction
Inge Delva,
Riet Evers,
Peyo Lissarrague,
Wim Verdoodt

Photographie
Bart Cloet,
Yves Druart,
Filip Van Loock

Adresse de la rédaction
Fédra, c/o Propaganda
Imperiastraat 16
1930 Zaventem
T. 02 725 29 10
F. 02 725 29 11
contact@fedra.belgium.be
www.fedra.belgium.be
www.propaganda.be

Adresse incorrecte ?
Pour rectifier vos coordonnées ou nous communiquer un changement d'adresse, veuillez vous adresser exclusivement à votre service du personnel.

Pour ne plus recevoir fédra en version imprimée mais uniquement en version électronique, **www.fedra.belgium.be/abonnement_fr**.

Fédra a été imprimé sur du papier 100 % recyclé.

JOHAN VAN HOVE | DIRECTEUR PRESSE ET COMMUNICATION AD INTERIM AUX AFFAIRES ÉTRANGÈRES, COMMERCE EXTÉRIEUR ET COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT

En 1982, Johan Van Hove a décroché son diplôme d'ingénieur industriel en agronomie tropicale, avec la mention distinction. Après ses études et son service militaire, il a travaillé pendant plus de 5 ans à Djibouti, au Maroc et en Égypte pour des organisations internationales. En 1992, il a été engagé comme attaché contractuel au service presse du SPF Affaires étrangères.
En 2000, il a été nommé échevin des Affaires sociales et de l'informatique. En 2007 enfin, il a décidé de passer à une fonction statutaire. Depuis 2013, Johan est conseiller communal effectif, ce qui lui permet de se consacrer davantage à sa fonction actuelle de directeur Presse et Communication ad interim.

Vous aimeriez écrire le prochain billet d'humeur ?
Faites-le-nous savoir à **contact@fedra.belgium.be**.
La parole est à vous…

Fonctionnaire ou mandataire politique, un choix de carrière pas toujours facile

Nous sommes pour la plupart à la fois fort intéressés par la politique et très engagés dans divers secteurs sociaux. Et si nous avons choisi de travailler comme fonctionnaire, c'est précisément pour participer à la vie de la société. À un moment ou à un autre, vous faites un choix : en moins de temps qu'il n'en faut pour le réaliser, votre nom se retrouve sur une liste électorale et – miracle ! – vous voilà élu(e). Comme conseiller communal, échevin, parlementaire… Soudain, votre existence change du tout au tout et des choix s'imposent. Et si cela s'avérait très difficile et si vous aviez besoin de votre emploi habituel dans la fonction publique, d'un job épanouissant qui vous permet de réaliser de grandes choses pour vos concitoyens ou vos collègues fonctionnaires, choses pour lesquelles on vous voue un profond respect ? La politique est un monde rude, qui ne vous fait pas toujours de cadeaux. D'un seul coup, vous vous retrouvez confronté(e) à des éléments tels que l'interruption de votre parcours de carrière, juste parce que l'on vous associe à une certaine couleur politique et que l'organisation n'est pas certaine que vous allez pouvoir continuer à effectuer correctement votre travail. Il règne une certaine méfiance, qui peut nuire au bon fonctionnement. Pourtant, durant l'exercice de mon mandat public d'échevin, j'ai pu profiter d'opportunités rêvées de pollinisation croisée. L'expérience et les connaissances que j'ai acquises à travers les réunions que j'ai présidées m'ont été très utiles sur le terrain à Bruxelles. Inversement, mes acquis en matière de législation, de techniques de management, de contacts avec les collègues, etc., ont régulièrement constitué une excellente source d'inspiration et un réel plus pour mon mandat. C'est avec une certaine fierté que j'ose affirmer que j'ai pu mener à bien dans ces deux fonctions une série de projets très méritants, parmi lesquels la co-organisation de la Présidence belge du Conseil de l'Union européenne à Bruxelles, ou des projets portant sur des matières telles que l'accueil qualitatif de la petite enfance dans la commune d'Evergem. Nous devons tous faire des choix dans la vie et cela ne facilite pas toujours les choses lorsque ces choix portent sur des aspects délicats, surtout si l'on désire être au service de la population et de la société. J'ai toujours rêvé de pouvoir réaliser des projets concrets et de construire des ponts tout en les franchissant. Le fonctionnaire de demain, en particulier en cette période de crise, va devoir se prêter à une autoréflexion permanente et à une remise en question dans le cadre plus large de l'organisation même. Cela signifie qu'il ne continuera pas toujours à recevoir des garanties quant à sa sécurité d'emploi au fil des ans et qu'il devra même être prêt à faire un pas en arrière. La grande question consistera à savoir si cela doit être associé à des modifications salariales variables.

Johan Van Hove

Avantages Fed+

Une sélection des avantages les plus récents réservés aux fonctionnaires fédéraux

P. 20

PREMIER PRIX D'INTERPRÉTATION

Monique Dury a la bosse des langues, c'est le moins que l'on puisse dire. Élevée en français et en polonais, elle a étudié la philologie germanique et parle couramment l'italien. En tant qu'interprète et traductrice à l'ONEM, cette femme de soixante printemps met volontiers sa passion pour les langues au service de la communication.

• **texte :** I. Delva I **photo :** F. Van Loock •

En quoi consiste exactement votre fonction à l'ONEM ?

Monique : Je suis à la fois interprète et traductrice. Deux métiers vraiment différents, mais qui sont donc ici exercés par une même personne. Lorsque j'interprète, je suis dans une cabine avec un casque sur les oreilles et un micro devant la bouche. J'écoute ce que les gens disent dans la salle de réunion en néerlandais et le traduis simultanément en français, ou dans le sens inverse : du français vers le néerlandais. Cela signifie que je dois écouter et parler en même temps : mes auditeurs doivent recevoir le même message que les allophones dans la salle, et au même moment. En outre, je travaille également comme traductrice : je traduis des textes écrits et révise les traductions de mes collègues. Je passe en moyenne plus de temps à interpréter qu'à traduire : en novembre et décembre, j'ai même passé 90 % de mon temps à interpréter.

Interpréter simultanément exige sans aucun doute une énorme concentration ?

Monique : C'est exact. Vous devez non seulement traduire exactement ce qui est dit, mais vous devez en plus le faire vite. Je n'ai pas le temps de chercher mes mots, ni dans une langue ni dans l'autre, je ne peux consulter aucun dictionnaire ou collègue. Je dois travailler vite, de manière précise et concentrée. C'est en réalité un défi permanent.

Quelles discussions devez-vous interpréter ?

Monique : Il s'agit toujours de réunions : des réunions internes, une concertation entre cadres supérieurs ou entre les directions, une séance d'information d'un service adressée à tout le personnel, une discussion avec des partenaires externes… Les sujets sont eux aussi très variés : cela va des finances à des questions juridiques en passant par l'emploi. Il est donc indispensable d'être parfaitement au courant de tous les domaines dans lesquels l'ONEM est actif. Une bonne préparation est essentielle, précisément parce que je n'ai pas le temps de chercher des informations pendant que j'interprète. Par exemple, si une nouvelle législation sur le chômage entre en vigueur, je dois me plonger dans le sujet et veiller à maîtriser toute la terminologie adéquate.

Vous occupez ce poste depuis plus de 30 ans. Vous devez donc vraiment adorer votre travail.

Monique : Oui, je trouve mon travail très intéressant parce que je peux aider les personnes à communiquer correctement entre elles. L'interprétation me donne beaucoup de satisfaction, parce que je vois directement le résultat de mon travail. Avec une traduction, c'est différent, parce que j'envoie mon texte et ne le revois plus ensuite. En interprétant, je vois directement la réaction du 'client'. Lorsque quelqu'un raconte une blague dans la salle de réunion et que francophones et néerlandophones rient à l'unisson, cela veut dire que j'ai bien fait mon travail. Forte de ma longue expérience, j'apprécie également de pouvoir former les nouvelles recrues, plus jeunes, pour en faire de bons interprètes. Je peux ainsi transmettre mes connaissances à la génération suivante !

"Avec l'interprétation simultanée, vous n'avez pas le temps de réfléchir : vous devez en effet pouvoir traduire immédiatement et correctement le message. Cela demande beaucoup de concentration et de préparation."
Monique Dury

Solution du concours fédra n° 107

QUEL TABLEAU DE JORDAENS SUIS-JE ?

SOLUTION: MÉLÉAGRE ET ATALANTA

Toutes nos félicitations aux 20 gagnants. Ces collègues remportent un ticket d'entrée pour deux personnes d'une valeur de 40 euros aux Thermes Tadema à Halle. Pour connaître le nom des gagnants, surfez sur : www.fedra.belgium.be/fr/mes-avantages/concours.

Vous ne faites pas partie des 20 heureux gagnants ? Répondez à la nouvelle énigme en page 23. Vous aurez peut-être plus de chance la prochaine fois.

Où était Ernesto ?

Cette fois, c'était vraiment très difficile. J'étais caché au service des Étalons Nationaux du SPF Économie.

Regardez vite au verso du magazine où je me suis caché cette fois-ci et donnez votre réponse sur www.fedra.belgium.be/magazine_fr.

fédra NUMÉRIQUE

Différents projets ont vu le jour au sein de l'administration fédérale dans une perspective d'économies et de modernisation. Fédra aussi pense à l'avenir et collabore à une gestion plus efficace en termes de coût.

Le site Web de fédra est une plate-forme qui accueille chaque semaine de nouveaux contenus et sur laquelle vous pouvez lire – en ligne donc – les différentes éditions du magazine.

L'ère du numérique s'impose chaque jour un peu plus, et c'est pourquoi fédra souhaite aller plus loin et, à terme, renoncer à sa version papier.

Pour être informé(e) toutes les deux semaines des dernières nouveautés de fédra, inscrivez-vous à la newsletter électronique : www.fedra.belgium.be

Vous voulez participer et vous ne souhaitez plus recevoir une version imprimée de fédra dans votre boîte ?
Désinscrivez-vous sur
www.fedra.belgium.be/abonnement_fr

5.283

En 2012, plus de 5.000 migrants ont volontairement regagné leur pays d'origine. Une hausse significative par rapport à l'année précédente.

ATTIRÉ PAR LE VOLONTARIAT ? PENSEZ À LA LIGUE BRAILLE !

VOUS SOUHAITEZ ACQUÉRIR UNE EXPÉRIENCE ENRICHISSANTE EN PARTICIPANT À DES PROJETS CONCRETS ? Mettez vos talents et votre temps au service de la Ligue Braille ! Toutes les contributions sont les bienvenues : tenir un stand d'information, animer un club de loisirs, encadrer une activité culturelle, accompagner une excursion, se charger de tâches administratives, lire des livres, des magazines ou des cours à la demande... Rejoignez la dynamique équipe de la Ligue Braille et contactez **Gaby Goovaerts**, responsable du service volontariat, par téléphone au 02 533 32 11.

FIRION LE RÉSEAU DES FORMATEURS INTERNES

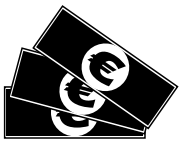
L'IFA A LANCÉ UN RÉSEAU POUR LES FONCTIONNAIRES FÉDÉRAUX QUI SOUHAITENT DONNER COURS – RÉGULIÈREMENT OU OCCASIONNELLEMENT – À D'AUTRES FONCTIONNAIRES. FIRION offrira dès aujourd'hui un soutien à tous les formateurs internes. La plate-forme semestrielle de rencontre est l'occasion pour les formateurs internes de glaner des conseils concrets qu'ils pourront appliquer immédiatement. L'IFA prévoit en outre une série de workshops dans lesquels différents thèmes seront abordés de manière créative : de la dynamique de groupe et du soutien pédagogique au développement personnel et professionnel, en passant par la mise en pratique des acquis.

L'idée de faire partie de FIRION vous intéresse et vous souhaitez être tenu informé(e) de toutes les activités ? Envoyez vos nom, prénom et adresse e-mail à FIRION@ofoifa.fgov.be.

Quel salaire pour quel travail ?

Les chiffres de l'enquête sur les salaires de 2010, menée par la Direction générale Statistique et Information économique, attestent que :

http://statbel.fgov.be



Les directeurs et les cadres sont les mieux rémunérés tandis que les coiffeurs et les esthéticiens reçoivent le salaire le plus bas.

Étudier paie. Les titulaires d'un diplôme de master gagnent 55 % de plus que le Belge moyen. Ceux qui délaissent les bancs d'école sans diplôme perçoivent un salaire inférieur de 22 % à la moyenne nationale.

L'INSÉCURITÉ EN CHIFFRES

EN OCTOBRE 2012, LE CENTRE DE CONNAISSANCE SÉCURITÉ ROUTIÈRE DE L'IBSR A RÉALISÉ LA PREMIÈRE ENQUÊTE NATIONALE SUR L'INSÉCURITÉ ROUTIÈRE AUPRÈS DE 2.241 BELGES DE PLUS DE 16 ANS. L'enquête s'est penchée sur les situations routières dans lesquelles les citoyens se sentent en insécurité, sur la dangerosité, selon eux, de certaines situations, ou encore sur la pertinence de certaines mesures pour une circulation plus sûre… Les chiffres parlent d'eux-mêmes. Plus de 1 Belge sur 5 connaît quelqu'un qui a été impliqué dans un accident mortel. Cette enquête sera répétée chaque année jusqu'en 2020. De cette manière, l'IBSR souhaite vérifier si l'engagement des citoyens change et si le sentiment de sécurité ou d'insécurité de l'usager belge évolue. Les résultats sont disponibles sur le site.

www.ibsr.be

11.035.948

SI L'ON EN CROIT LES CHIFFRES DU SPF ÉCONOMIE, LA BELGIQUE COMPTE AUJOURD'HUI PLUS DE 11 MILLIONS DE CITOYENS. La croissance démographique dans notre pays était de 84.682 habitants en 2011. Cette croissance est toutefois moins forte qu'en 2010. Avec quelque 60 000 individus, l'immigration internationale est la principale cause de croissance de notre population.

Source : Chiffres population 2010-2012, Statbel, SPF Économie

L'ADMINISTRATION FÉDÉRALE CARTONNE AUX E-GOV-AWARDS

Chaque année, Agoria décerne un e-gov-Award aux meilleurs projets numériques des services publics. L'évaluation repose sur quatre critères : convivialité, rentabilité, innovativité et sens de la coopération. Fin 2012, l'administration fédérale s'est ainsi illustrée par plusieurs projets. Le SPF Chancellerie a remporté l'e-gov-Award Rentabilité grâce à son projet **TELEMARC**. Cette application permet aux pouvoirs adjudicateurs de disposer d'un accès plus facile aux informations les plus récentes dans le cadre des marchés publics. L'Office national de Sécurité sociale (ONSS) et Fedict ont remporté l'e-gov-Award Innovation pour **IAM** intégrés. Grâce à ce système, les entreprises peuvent désormais déclarer elles-mêmes électroniquement qui est mandaté et pour quoi. L'Office national de Sécurité sociale (ONSS) et la Banque carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS) ont décroché l'e-gov-Award Collaboration pour leur **eBox Citoyen**. Ensemble, les deux organismes ont développé une boîte aux lettres électronique (eBox) personnalisée, centralisée et sécurisée grâce à laquelle les citoyens peuvent consulter leurs données personnelles en ligne, recevoir des notifications et demander, recevoir et archiver des attestations. Félicitations !

LE SYSTÈME DE SÉCURITÉ ÉLECTRONIQUE ECALL À LA RESCOUSSE

LE 14 JANVIER, LA BELGIQUE A REJOINT, AUX CÔTÉS DE CINQ AUTRES ÉTATS MEMBRES, LE PROJET HARMONISED ECALL EUROPEAN PILOT (HEERO). Dès 2015, toutes les nouvelles voitures en Europe seront équipées du système de sécurité eCall, qui prévient automatiquement les services d'urgence en cas d'accident grave. Comme les conducteurs ou occupants ne sont souvent pas en état d'appeler immédiatement les secours après un accident, le système communique la position exacte du véhicule à la centrale qui traite l'eCall. Le délai d'intervention des secours peut ainsi être réduit de moitié et des centaines de vies humaines pourront être sauvées chaque année. Vous trouverez de plus amples informations sur www.heero-pilot.eu/view/en/home.html.

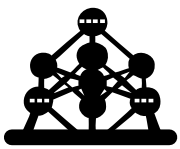
3.103 €

En 2010, un employé à temps plein gagnait en moyenne 3.103 € bruts par mois.

L'industrie pétrochimique est le secteur le mieux rémunéré de l'économie tandis que l'horeca et le tourisme affichent le niveau de salaire le plus faible.

10 %

de tous les travailleurs gagnent moins de 1967 € bruts par mois, tandis que 10 % des salariés gagnent plus de 4.679 € par mois.



Les salaires les plus élevés sont octroyés dans l'arrondissement de Bruxelles. Les employeurs des provinces de Luxembourg et de Flandre occidentale paient le moins leurs employés.

50 %

des travailleurs gagnent max. 2.700 € bruts par mois.

Optifed traque les synergies entre SPF

"NOTRE OBJECTIF : UNE EFFICACITÉ DURABLE"

Une administration qui travaille mieux à moindres coûts. Tel est l'objectif que souhaite atteindre Optifed en intensifiant la collaboration et l'échange de connaissances entre les différents services publics. Lancée il y a moins d'un an, cette cellule présente ses premiers résultats, et ses ambitions encore très nombreuses. "Nous visons une efficacité durable", affirme **Tom Auwers**, coordinateur du programme.

• **texte :** W. Verdoodt I **photo :** F. Van Loock •

Compte tenu des circonstances budgétaires, le gouvernement fédéral souhaite imposer le *lean management* dans sa gestion journalière. En d'autres termes : une gestion des moyens 'maigre', pour réduire les coûts et améliorer la qualité. Au revoir le gras superflu, adieu le gaspillage.

Optifed entend bien donner corps à cette cure d'amaigrissement. Le projet réunit les forces de tous les services publics. Les bonnes pratiques d'un service doivent inspirer les autres services. Lorsque des processus font double emploi, on essaye de trouver des synergies. Les coûts sont à terme répartis du mieux possible. Une commission d'experts pour le volet administratif et une autre pour l'aspect politique sont en charge de la 'gestion journalière'. La commission politique se compose d'Elio Di Rupo, Premier ministre, d'Olivier Chastel, ministre du Budget et de la Simplification administrative et d'Hendrik Bogaert, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics.

24 projets

Le 21 mars 2012, le Conseil des ministres approuvait les objectifs d'Optifed. L'approbation du plan d'action y afférent a suivi au mois de juillet de l'année passée. Suite à cela, les services publics fédéraux ont introduit en tout 45 projets. La commission Optifed en a retenu 24 sur base des critères suivants : les projets devaient être transversaux, ne pouvaient générer des frais récurrents et l'impact sur le service de l'administration devait être univoque. Les projets en cours sont aussi divers que variés : de la réduction des frais postaux à l'implémentation du Nouveau Travail dans l'administration en passant par l'entretien commun des bâtiments.

Pour Optifed, le plus important dans tout cela est que tous les projets sont réalisés par des groupes de travail au sein desquels des fonctionnaires de différents services – qu'ils soient chefs de projet ou collaborateurs – sont amenés à se concerter. "Pour beaucoup, il s'agit là d'une toute nouvelle façon de travailler dans cette quête d'efficacité", commente **Jan Dombrecht**, conseiller au cabinet d'Hendrik Bogaert. "Faire collaborer tous les services publics n'est pas une sinécure, mais les choses se passent relativement bien jusqu'à présent."

7 millions d'euros

Bien que l'efficacité occupe une place centrale, la structure Optifed n'a pas été mise en place dans le seul but d'affronter la dure réalité des chiffres. "Nous prônons une efficacité durable", poursuit Tom

De gauche à droite :
Jan Dombrecht, conseiller au cabinet d'Hendrik Bogaert
Elke Blommaert, collaboratrice stratégique et de gestion au SPF B&CG
Tom Auwers, directeur général Soutien stratégique au SPF Sécurité sociale
Hendrik Bogaert, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics
Ben Smeets, directeur Développement de l'organisation au SPF P&O

Auwers, coordinateur du programme et membre de la cellule Optifed. "Le plus important aujourd'hui, c'est que les administrations collaborent, apprennent les unes des autres et s'inspirent des bons exemples. Optifed est un projet temporaire, mais nous voulons faire en sorte que les initiatives continuent à porter leurs fruits sur le long terme. Impliquer tous les services publics et mettre en œuvre tous ces projets et sous-projets est quoi qu'il en soit un travail de longue haleine."

Cela ne signifie pas pour autant qu'Optifed n'exige aucun engagement à court terme. "Notre programme *costing-out* a permis d'évaluer nos frais postaux à 70 millions d'euros par an. Nous allons déjà réduire ce montant de 6 millions", ajoute **Hendrik Bogaert**. "Comment ? En demandant, notamment, de ne plus utiliser de timbres prior, de ne plus envoyer de courriers recommandés que si c'est véritablement nécessaire."

L'inventaire et la comparaison de tous les marchés de fourniture au sein de tous les services publics étaient l'une des premières missions d'Optifed. "Nous voulons de cette manière éliminer les différences de prix entre les SPF pour un même service", poursuit **Ben Smeets**, membre de la commission administrative. "C'est en répertoriant de tels frais fixes dans tous les services publics que chacun pourra, à terme, profiter des tarifs les plus avantageux. C'est un très bel exemple de collaboration possible au sein de l'administration."

1.000 recrutements

Un certain nombre de projets Optifed découlent par ailleurs d'économies déjà réalisées. En 2012, des économies supplémentaires ont déjà permis aux présidents des SPF de mettre quelque dix millions d'euros de côté. Cette somme est aujourd'hui réinvestie dans une administration plus efficace.

Le secrétaire d'État Hendrik Bogaert entend également appliquer cette efficacité au personnel de l'administration. "Non pas, comme c'est le cas dans le privé, en licenciant des personnes en raison des circonstances économiques. Mais bien en dégraissant l'administration là où c'est possible et en renforçant les muscles là où il faut. Pour le moment, nous ne remplaçons qu'un fonctionnaire sortant sur trois. Cela signifie que nous nous retrouverons avec 3.000 fonctionnaires de moins au cours des deux prochaines années. Dans le même temps, nous engageons 1.000 nouvelles recrues, surtout des douaniers, agents de police et gardiens de prison."

LE LANCEMENT

Le 29 mars 2012, le gouvernement décide de créer Optifed. La cellule Optifed se compose du Premier ministre Elio Di Rupo, d'Hendrik Bogaert, secrétaire d'État à la Fonction publique et d'Olivier Chastel, ministre du Budget et de la Simplification administrative. Optifed a débuté ses travaux le 1er juin 2012.

Olivier Chastel :
"Optifed est avant tout une équipe qui a pour objectif d'améliorer les services aux citoyens, aux entreprises et aux institutions fédérales. En tant que Ministre du Budget et de la Simplification administrative, ce groupe cadre parfaitement à mes attentes d'efficience budgétaire et d'allégement des charges administratives."

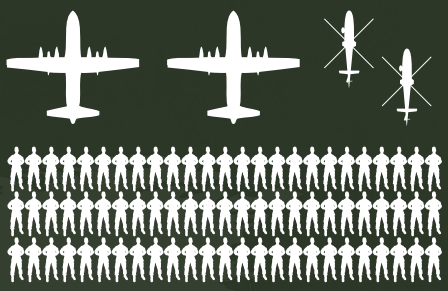
L'ARMÉE BELGE EN ACTION

COOPÉRATION MILITAIRE ET MAINTIEN DE LA PAIX DANS LE MONDE

Les militaires belges sont présents sur divers théâtres d'opération, en collaboration directe avec les pays concernés ou au sein de forces internationales. Tour d'horizon.

MALI

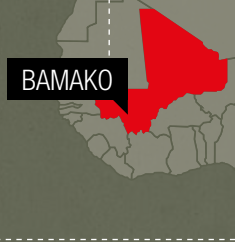
2 2 75



BAMAKO

La Belgique a envoyé en janvier des troupes qui seront déployées en soutien de l'intervention militaire française au Mali, dans le cadre de l'opération Serval. Les deux C-130 permettront l'acheminement de forces et de matériel depuis les pays voisins, ainsi qu'à l'intérieur des frontières maliennes. Un appui médical sera également fourni avec un hélicoptère A 109 médicalisé et un hélicoptère de réserve pour l'évacuation des blessés.

À la demande du gouvernement malien et sous mandat de l'ONU, l'opération Serval de l'armée française vise à soutenir l'armée malienne dans son offensive contre les groupes armés ayant pris le contrôle du nord du pays.



RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

1 47

KISANGANI

Appui aérien à la mission des Nations Unies MONUSCO ainsi qu'au PPM (Programme de Partenariat Militaire), avec la présence d'un avion Hercules C-130 et de 27 militaires.

KINDU

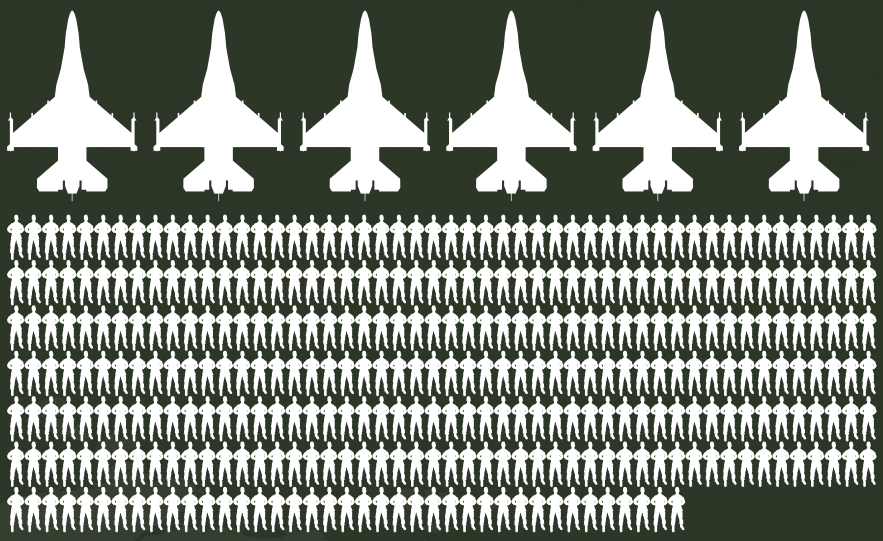
Détachement de 18 militaires chargés, dans le cadre de la PPM, de former et d'entraîner les militaires du 322ème bataillon de commandos congolais de l'Unité de Réaction Rapide (URR). Ils fournissent également un soutien à la rénovation du camp de Kindu, financée par la Coopération belge au Développement.

KANANGA

Un officier et un sous-officier belges conseillent le commandant de l'académie militaire.

AFGHANISTAN

6 339



KABOUL

La Belgique fournit une contribution à la Force Internationale d'Assistance et de Sécurité (FIAS) de l'OTAN déployée en Afghanistan depuis 2003. Cela se traduit par une présence au sein de l'État Major, l'envoi d'instructeurs dans deux écoles militaires afghanes et un support national à l'aéroport de Kaboul (KAIA), afin d'appuyer les détachements présents dans le pays d'un point de vue logistique.

KUNDUZ

Les troupes belges participent également à l'effort de reconstruction au sein du PRT (Provincial Reconstruction Team) de Kunduz. On y retrouve une équipe de démineurs, un groupe responsable de la manutention du fret aérien, des spécialistes en renseignement, des policiers militaires, une équipe tactique d'opérations psychologiques et des militaires en charge du réseau informatique belge.

En plus de cela, 90 militaires belges remplissent une mission de conseil technique auprès d'un bataillon de l'armée afghane, dont ils doublent également le système de liaison.

KANDAHAR

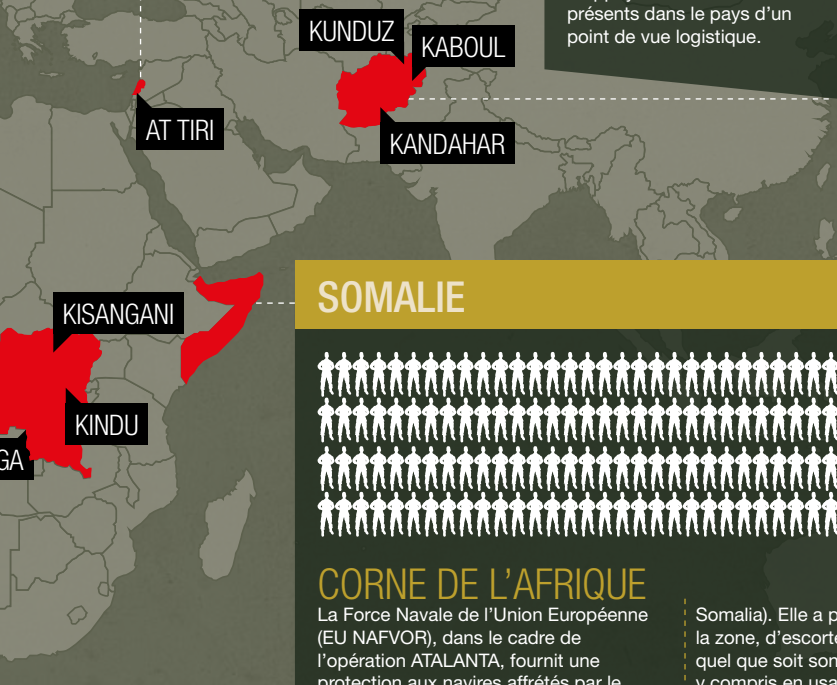
Sur la base aérienne de Kandahar, six avions F-16 sont intégrés à l'OGF (Operation Guardian Falcon). Quatre instructeurs conseillent également l'armée de l'air afghane.

LIBAN

102

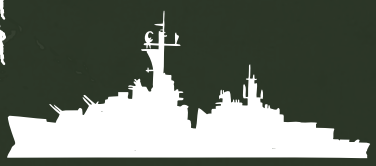
AT TIRI

La Belgique participe à la FINUL (Force Intérimaire des Nations Unies au Liban), les fameux casques bleus.
Un détachement du génie est installé à At Tiri. Il participe à la reconstruction de la région et fournit de l'aide humanitaire. Il comprend un élément d'appui logistique et un élément de mise en œuvre des systèmes de communication.



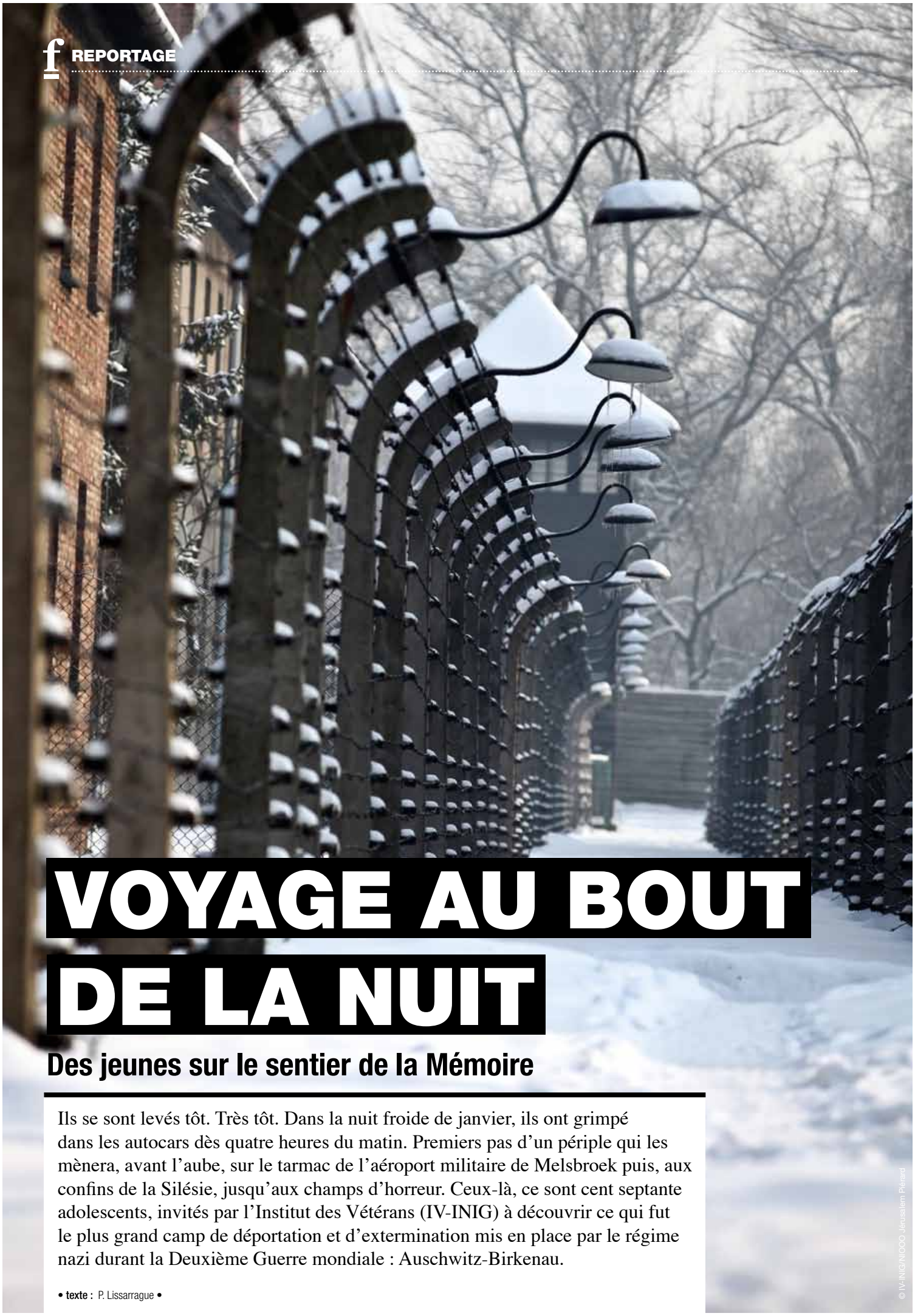
SOMALIE

1 170



CORNE DE L'AFRIQUE

La Force Navale de l'Union Européenne (EU NAFVOR), dans le cadre de l'opération ATALANTA, fournit une protection aux navires affrétés par le Programme Alimentaire Mondial (WFP) et par l'AMISOM (African Union Mission for Somalia). Elle a pour mission de sécuriser la zone, d'escorter tout navire vulnérable, quel que soit son pavillon et d'intervenir y compris en usant de la force contre les actes de piraterie dans la zone. La frégate belge Louise-Marie y participe. Son équipage est composé de 169 militaires. Un officier belge est également présent au QG de la force et se trouve à bord du navire de commandement espagnol SPS Mendez Nunez.



VOYAGE AU BOUT DE LA NUIT

Des jeunes sur le sentier de la Mémoire

Ils se sont levés tôt. Très tôt. Dans la nuit froide de janvier, ils ont grimpé dans les autocars dès quatre heures du matin. Premiers pas d'un périple qui les mènera, avant l'aube, sur le tarmac de l'aéroport militaire de Melsbroek puis, aux confins de la Silésie, jusqu'aux champs d'horreur. Ceux-là, ce sont cent septante adolescents, invités par l'Institut des Vétérans (IV-INIG) à découvrir ce qui fut le plus grand camp de déportation et d'extermination mis en place par le régime nazi durant la Deuxième Guerre mondiale : Auschwitz-Birkenau.

• **texte :** P. Lissarrague •

© IV-INIG/NICOO Jerusalem Pérard

La grande coordinatrice de ce projet, qui en est déjà à sa neuvième édition annuelle, (toujours en janvier autour du 27, date de la libération du camp par les forces soviétiques en 1945), s'appelle **Dominique Wenderickx**. "Les jeunes présents aujourd'hui ne sont pas venus faire du tourisme. Nous recevons énormément de demandes, parfois près d'un an à l'avance. Nous sélectionnons donc en fonction de la motivation et du projet pédagogique, en tâchant de donner l'opportunité à différents types d'établissements d'être présents. La préparation avec les professeurs avant le voyage est importante. Il y a par exemple des élèves qui réalisent un film sur le thème d'Auschwitz. Ils vont notamment interviewer **Paul Sobol**, dernier survivant belge du camp."

Rentrer avec les morts

La casquette vissée sur le crâne, à peine voûté et l'œil pétillant, Paul Sobol ne laisse rien paraître de ses quatre-vingt-six printemps. En collaboration avec l'IV-INIG, il se rend souvent dans les écoles pour témoigner. Une transmission de la Mémoire qui se prolonge avec ce voyage. Il y a quelque chose de terriblement émouvant à voir cet homme digne et beau revenir sur les lieux du crime et revivre les gestes des bourreaux. Faisant écho aux guides polonais, il confirme et complète leur commentaire. Face à la guérite où se faisait l'appel dans le camp Auschwitz I, il se souvient : "Nous devions être le même nombre, à l'unité près, en revenant le soir, morts ou vivants. Alors nous devions rentrer avec les morts. Les gardes nous comptaient et nous recomptaient jusqu'à ce que cela soit juste. Il nous est arrivé de rester des heures à attendre parce qu'il manquait une personne".

Autour de lui, les jeunes suivent la visite sans chahut. Ils ont l'âge qu'il avait en arrivant ici, ou presque, 17, 18 ans. Son récit leur parle, les touchent dans leur quotidien. "Les questions sont fortement liées à l'âge", ajoute Dominique Wenderickx. "Les jeunes filles de seize ans ont des interrogations sur les menstruations. Elles sont souvent surprises d'apprendre que les femmes n'avaient plus leurs règles durant l'internement. Le corps supprime tout le superflu pour survivre".

Comptable à l'IV-INIG, **Sandra Leuwer** est venu pour la deuxième fois accompagner bénévolement un groupe de jeunes. "J'aimerais amener d'autres collègues. On entend parler des camps, mais sur place, la sensation est différente."

Dominique Wenderickx, responsable du voyage annuel à Auschwitz organisé par l'IV-INIG.

Bénévoles

Pour encadrer la longue marche des adolescents, à travers les paysages d'Auschwitz, curieusement apaisés sous des monceaux de neige et dans une lumière tamisée qui dessine des ombres fantomatiques entre les barbelés, des volontaires ont fait le voyage. C'est le cas de **Sandra Leuwer**, comptable à l'Institut, venue en bénévole pour jouer les chaperons d'un bus entier (six bus transportent les jeunes des écoles ainsi que la presse et les officiels). "C'est la deuxième fois que je fais le voyage", confie Sandra. "J'aimerais amener d'autres collègues. On entend parler des camps, on voit des reportages à la télévision mais, sur place, la sensation est différente. Soudain, ici, on prend conscience de la réalité de l'horreur. Nous sommes quotidiennement au contact des vétérans, ils nous parlent souvent beaucoup. Me trouver sur les lieux me permet d'appréhender mieux ce qu'ils peuvent avoir vécu."

Parmi les accompagnateurs, un autre personnage unique : **Freddy Bouquelloen**. Ancien commando parachutiste, il a été actif en Somalie, en Afghanistan, au Congo, au Niger, au Rwanda, au Kosovo… Son expérience passionnante - plus de trente années d'armée - qui va de l'action militaire sur le terrain à la guerre psychologique en passant par l'enseignement dans les écoles de l'armée belge, il la partage régulièrement au travers d'interventions auprès du grand public, organisées par l'IV-INIG. Lui, qui a l'habitude de voir les jeunes 'scotchés' quand il leur montre les photos de ses opérations, accompagne le périple d'un œil bienveillant. Le vieux soldat sait le prix de la guerre, et ce que vaut le devoir de Mémoire.

AUSCHWITZ

Auschwitz fut le plus grand camp de concentration et d'extermination de la Deuxième Guerre mondiale. Plus d'un million de personnes y trouvèrent la mort. Auschwitz est également un symbole car il regroupait à la fois un camp de prisonnier, Auschwitz I, au célèbre portail affichant la phrase "**Arbeit macht frei**", et un camp d'extermination, Auschwitz II ou Birkenau. Avec Treblinka, Sobibor, Chelmno, Majdanek et Belzec, c'est l'un des six lieux consacrés par les nazis à l'extermination systématique des juifs, des tsiganes, des homosexuels et des handicapés.

Près de 3.000.000 de victimes des persécutions raciales nazies ont péri dans ces camps…

Ceci sans parler des 1.350.000 Juifs assassinés par balle, victimes d'unités spécialisées de tueurs SS mobiles, opérant en Biélorussie, en Ukraine et dans les pays baltes, ainsi que des millions d'autres détenus de toute nature : prisonniers politiques, résistants arrêtés, homosexuels, 'asociaux', prisonniers de guerre soviétiques, handicapés, 'apatrides', Témoins de Jéhovah… dont la plupart n'ont pas survécu aux camps.

En coulisse

Pour mettre sur pied un tel voyage, il faut une organisation impeccable. Sans flagornerie, on peut jeter des fleurs aux équipes de l'IV-INIG. Dans une ambiance bon enfant, et un recueillement non feint, la petite troupe a vécu un périple sans encombre, malgré des conditions météos pas évidentes. "Nous avons une organisation un peu militaire", explique en souriant Dominique Wenderickx. "Je suis le POC, le Point Of Contact. Tout passe par moi, ce qui permet de ne pas perdre de temps mais aussi de ne pas s'emmêler les pinceaux. Durant trois semaines, je consacre l'intégralité de mon temps à ce déplacement, en recevant de l'aide de tous mes collègues car chacun à l'Institut y met de sa personne. C'est le secret de notre réussite, dont nous pouvons je crois nous vanter un peu ! Nous avons aussi beaucoup appris au fil des années. Parfois pour régler des questions triviales mais essentielles".

En repartant d'Auschwitz, dans l'Airbus siglé Belgian Air Force qui tarde à se dégivrer dans le froid de l'aéroport de Cracovie, la tension retombe. C'est demain, au réveil, qu'une sensation étrange s'emparera de tous ceux qui ont fait le voyage. Ce n'était pas un rêve. Nous avons bien marché dans ces allées lugubres. Et un frisson restera. Celui d'une humanité assassinée, hier, à nos portes.

Survivant belge d'Auschwitz, **Paul Sobol,** participe activement à la transmission de la Mémoire en partageant son expérience avec les jeunes générations.

IV – INIG

L'Institut des vétérans – Institut national des invalides de guerre, anciens combattants et victimes de guerre (IV – INIG), a historiquement pour mission première le remboursement des soins médicaux ainsi que l'assistance sociale et morale aux anciens combattants belges des guerres mondiales et de la guerre de Corée, mais aussi aux vétérans des missions militaires qui se sont déroulées depuis. Une troisième mission incombe également à l'Institut : la transmission de la Mémoire. C'est dans ce cadre qu'a eu lieu le 9ème voyage à Auschwitz-Birkenau le 24 janvier 2013. Cette transmission de la mémoire se fait aussi par le biais d'interventions pédagogiques, d'expositions dans les écoles, de visites dans des lieux de mémoire comme le Fort de Breendonk, etc.

Toutes les informations sur les activités de l'IV – INIG sur le site **www.warveterans.be**.

Pour retrouver des images, des témoignages et des vidéos, consultez également **www.warveterans.be**.

NOUVELLES FONCTIONS SUR LE CV

Deux fonctionnaires au lien particulier se livrent sans tricher à notre jeu – a priori innocent – de questions-réponses. Cette fois, c'est au tour de **Saskia Gheysens** et **Alexander Vicca**. Ces deux fonctionnaires occupent chacun une toute nouvelle fonction : voici la première Employee Engagement Manager du SPF Sécurité sociale et le premier Online Content Manager de Selor.

• **texte :** C. Van Oers I **photo :** B. Cloet •

1 Quelle loi aimeriez-vous faire promulguer/abroger ?

Saskia : Les adaptations de l'AR sur le cycle d'évaluation sont pour moi un vrai retour en arrière. Cela témoigne d'une méfiance à l'égard des fonctionnaires. C'est dommage, car les Cercles de développement (y compris en équipe) sont un instrument très puissant auquel je crois à 100 %.

Alexander : Le vote obligatoire ! Aller voter devrait être un droit, pas une obligation. De cette manière, il y aura sans doute moins de personnes qui iront voter, mais au moins celles qui le font sont motivées et savent ce qu'elles font.

2 Quel conseil donneriez-vous à vos collègues ?

Saskia : Restez toujours vous-même, défendez vos propres valeurs, mais tout en respectant celles des autres.

Alexander : Soyez tous des ambassadeurs de votre organisation pour qu'ensemble nous puissions éradiquer les clichés sur les fonctionnaires !

3 Quelle est la première chose que vous faites en arrivant au travail ?

Saskia : Cela dépend d'un jour à l'autre. La routine n'est pas vraiment ma tasse de thé.

Alexander : Contrôler les réseaux sociaux sur lesquels Selor est présent. Nous recevons chaque jour plus de questions, remarques... via ces canaux et il est important d'y apporter une réponse rapide et personnelle.

4 Qu'avez-vous toujours sur vous ?

Saskia : Je ne vais nulle part sans mon iPhone et mon iPad. Sinon, j'ai aussi toujours avec moi le sac de courses pliable du SPF Sécurité sociale.

Alexander : Mon smartphone. Ces dernières années, c'est devenu un instrument (de travail) incontournable. Je suis ce qu'on peut appeler un technophile.

5 Quel cliché sur les fonctionnaires est totalement illégitime ?

Saskia : Tous ! Je n'ai pas encore rencontré LE fonctionnaire type. Je connais par contre de nombreuses personnes uniques avec leur propre personnalité et un sacré talent, qui n'est sans doute pas toujours reconnu.

Alexander : Que nous ne pensons qu'en "9-17". Le fonctionnaire actuel est flexible et ne rechigne pas, si nécessaire, devant les heures supp' !

Alexander Vicca

Âge : 30 ans
Fonction : Online Content Manager chez Selor
Fonction créée le : 1er octobre 2012
Années de service dans l'administration fédérale : 5 ans

Alexander travaille notamment à la promotion du site Web de Selor comme canal d'embauche privilégié. Il veille à la parution hebdomadaire d'articles sur le site Web et à ce que ceux-ci soient également relayés sur les médias sociaux. Il veille à ce que toutes les questions posées, notamment sur Twitter et Facebook, reçoivent une réponse adaptée et il n'évite aucune discussion. Bref, Alexander fait en sorte que Selor demeure disponible aux questions de chacun, partout et tout le temps. À l'avenir, il élaborera une politique sur les réseaux sociaux pour tous les collaborateurs, afin de les encourager à devenir des ambassadeurs de Selor, sur et en dehors de la toile.

Saskia Gheysens

Âge : 39 ans
Fonction : Employee Engagement Manager au sein du SPF Sécurité sociale
Fonction créée le : 1er mai 2012
Années de service dans l'administration fédérale : presque 13 ans

Au sein de la DG Personnes handicapées du SPF Sécurité sociale, l'implication n'est pas la cerise sur le gâteau, mais bien le gâteau lui-même. La force d'un service public flexible, innovant et tourné vers l'avenir repose sur la cohésion, la créativité et la capacité de ses collaborateurs (et partenaires) à trouver des solutions. La nomination de Saskia au poste d'Employee Engagement Manager est née de cette idée maîtresse. Elle ne se décrit toutefois pas comme une 'responsable de l'implication', mais plutôt comme une médiatrice, une conciliatrice, une oreille attentive, voire même une boute-en-train à ses heures.

Retrouvez les réponses d'Alexander et de Saskia aux 5 autres questions sur www.fedra.belgium.be

ÉLARGIR SON RÉSEAU

Felink aide les fonctionnaires de sexe féminin à développer un réseau

Entretenir des contacts avec ses collègues et semblables lors d'un événement ou d'une fête : le principe du networking consiste à rencontrer d'autres personnes. Des personnes qui présentent un intérêt pour vous sur le plan professionnel et qui pourront vous aider à faire progresser votre carrière. Nous avons rencontré **Carla Rijmenams,** présidente de Felink, le réseau de l'administration fédérale créé pour et par des femmes. Elle nous explique l'importance du networking.

• **texte :** I. Delva I **photo :** F. Van Loock •

Sur la photo De gauche à droit :
Mila Druwe (Fedict), Anne Schmidt (SPF P&O),
Magali Durieux (AFMPS), Nicole Tsiebos (ONSSAPL),
Carla Rijmenams (Institut pour l'égalité des femmes et des homes),
Hafida Othmani (SPF P&O),
Veerle Custers (SPP Développement durable),
Katrien Soubry (SPF Intérieur)

Entretenir un réseau, cela signifie nouer des contacts avec des personnes qui présentent un intérêt pour vous dans le cadre professionnel. Un réseau étayé permet de disposer de *sparring-partners* qui s'entraident sur une série de questions-clés et accessoires. Car c'est précisément sur cela que tourne le networking, nous explique **Carla Rijmenams** de Felink : "Entretenir un réseau dans le cadre professionnel simplifie beaucoup de choses. Cela permet d'accéder plus facilement aux informations et de soumettre un problème avec lequel vous vous débattez à des personnes qui ont peut-être déjà eu affaire au même cas de figure."

Le networking dans un environnement sûr

Il est primordial d'établir de bons contacts, pour les jeunes comme pour les moins jeunes, pour les hommes et pour les femmes. Mais ces dernières éprouvent parfois plus de difficultés à développer un réseau professionnel. Or, ne pas accorder suffisamment d'attention à un tel réseau se répercute souvent sur les opportunités de carrière des femmes. Pour cette raison, Felink a été créé en 2007 : ce réseau de l'administration s'adresse avant tout aux femmes. Carla : "Nous voulons soutenir les collaboratrices de l'administration fédérale dans le développement de leur réseau, ce qui devrait les animer à assurer leur épanouissement personnel et leur carrière profes-

sionnelle. Felink entend apprendre à ses membres à créer un réseau dans un cocon protecteur, afin de les aider à progresser plus facilement au sein de l'administration fédérale."

Aux commandes de Felink – une organisation autonome détachée – on trouve 10 'dames motivées', comme les appelle Carla. "Ces dix femmes, issues de différentes instances publiques, forment notre groupe de pilotage. Ensemble, nous élaborons un programme annuel et nous organisons toutes les activités. Nous faisons cela bénévolement, en plus de notre job, et nous en retirons une solide dose d'énergie positive !". Pour et par des fonctionnaires fédérales

Il est évident que Felink se distingue d'autres réseaux. Si le networking a principalement lieu durant les heures de travail, Felink n'aborde, à travers ses activités, que des thèmes liés aux aspects professionnels d'une carrière au sein de l'administration fédérale. Carla : "Les thèmes sont toujours choisis en fonction du parcours professionnel de nos collègues de l'administration. Nos activités se déroulent principalement pendant le temps de midi plutôt qu'en soirée, pour éviter de créer un frein supplémentaire à la participation au networking."

Depuis sa création en 2007, Felink a déjà organisé 74 activités. "Outre les événements de networking, nous avons organisé plusieurs débats sur des thèmes actuels tels que le choix de carrière et son impact sur la pension, les opportunités de carrière au sein de l'administration, etc. Des ateliers permettent à nos membres d'aborder des questions du type "Comment prendre les choses en main pour gérer ma carrière sur base de mes talents ?" ou "Comment les cercles de développement peuvent-ils m'aider à progresser dans ma carrière ?", explique Carla.

Du *networking lunch* au méga-événement

Pour les personnes pas très à l'aise avec le networking, nous organisons des *lunch meetings* restreints : des conversations informelles limitées à 15 participants, qui permettent de faire connaissance en petit groupe. Se mêler à un groupe d'inconnus et engager la conversation est une étape qui effraie encore beaucoup de gens. "Le but des *lunch meetings* est de permettre aux membres de se rencontrer de manière informelle lors d'un déjeuner convivial en petit comité", poursuit Carla. En 2013, une foule d'activités sont à nouveau prévues : "Notamment un atelier pratique sur la réalisation d'un *elevator pitch* (argumentaire éclair) : un exercice qui consiste à présenter en quelques phrases tout ce qu'il faut savoir sur votre activité professionnelle à quelqu'un que vous ne connaissez pas. Et nous insistons sur le fait que l'on n'a pas droit à une deuxième chance pour faire bonne impression. Nos paroles et nos attitudes ont bel et bien une influence sur notre entourage, mais nous n'en sommes pas toujours conscients."

NOUVELLE RECRUE DANS L'ADMINISTRATION FÉDÉRALE ?

Dans le cadre du trajet d'intégration pour les nouvelles recrues organisé par l'IFO, vous avez la possibilité de participer à une journée de networking. L'occasion de glaner des informations sur les principes de base ainsi que quelques trucs et astuces. Vous découvrirez les réseaux virtuels et *face to face* existants et vous pourrez vous exercer, à l'aide d'exemples concrets, pour votre prochaine conversation de networking.

Intéressé(e) ? Contactez votre responsable formation. Vous trouverez plus d'infos sur www.fedweb.belgium.be.

FELINK

Envie de rejoindre le groupe de pilotage de Felink ? Posez votre candidature via info@felink.be.

Plus d'infos ?

Surfez sur www.felink.be
Felink possède également sa propre page LinkedIn, où vous pouvez poster et partager des sujets avec vos collègues.

Votre avis nous intéresse

La rubrique *Carrière* offre un espace de réflexion et de discussion. Fédra aimerait connaître votre avis sur les réseaux. Participez au débat sur notre site web www.fedra.belgium.be et donnez votre avis.

- **Développez-vous activement votre réseau ?**
- **Avez-vous déjà reçu de l'aide de quelqu'un que vous avez rencontré lors d'une session de networking ?**
- **Trouvez-vous embarrassant d'engager la conversation avec une personne que vous ne connaissez pas ?**

N'oubliez pas de participer au sondage !
Comment développez-vous votre réseau ?

- ○ **Je pratique principalement le networking en ligne, via les réseaux sociaux tels que LinkedIn.**
- ○ **Je participe à des événements à caractère professionnel où je peux rencontrer des personnes intéressantes.**
- ○ **Je mets tout en œuvre pour créer le plus de contacts possibles.**
- ○ **Je ne développe pas mon réseau de manière active.**

fédra

Pour plus d'informations :
www.fedra.belgium.be

Débarrassez-vous de la RÉUNIONITE

Les réunions de votre service sont-elles souvent inutiles, trop longues et inefficaces ? Sachez que ce n'est pas une fatalité ! Voici 10 conseils pour que vos réunions retrouvent toute leur efficacité.

• **texte :** I. Delva •

1. LA RÉUNION : UN MUST ?

N'organiser une réunion que si c'est vraiment nécessaire. Vous pouvez peut-être aussi aborder un sujet par téléphone, e-mail ou encore par téléconférence ?

2. POURQUOI ? PARCE QUE !

Décrivez clairement l'objectif de la réunion. Devez-vous vous concerter, la réunion sert-elle à communiquer une information ou à prendre ensemble une décision ? Expliquez clairement à chacun l'objectif de la réunion.

3. PIERRE, PAUL ET JACQUES ?

Invitez tous les collègues dont vous avez besoin pour pouvoir prendre une décision, mais **limitez le nombre de participants aux personnes véritablement concernées par ce sujet.** Vous assurerez ainsi l'efficacité de la discussion.

4. NE NÉGLIGEZ PAS LA PRÉPARATION

Si vous organisez personnellement une réunion, **élaborez un ordre du jour et envoyez-le à l'avance** – au plus tard 1 semaine avant la discussion – à tous les participants. Envoyez toutes les annexes pertinentes directement avec l'ordre du jour : graphiques, présentations, comptes-rendus de précédentes réunions … et demandez à tous les collègues de bien se préparer.

5. TROUVEZ UN CADRE ADAPTÉ

Ne négligez pas l'endroit où vous réunirez avec vos collègues. Vérifiez que la salle soit propre, allumez déjà la climatisation, prévoyez des boissons et éventuellement un en-cas. Testez les appareils multimédias à l'avance : vous serez ainsi certain(e) que tout fonctionne au moment de commencer la réunion. Pour une concertation ou un brainstorming, prévoyez un tableau à feuilles mobiles ou un tableau blanc.

6. RESPECTEZ UN TIMING STRICT

Annoncez combien de temps la réunion durera. Si vous vous réunissez plus de 2 heures, prévoyez une courte pause après 1 heure et demie. Commencez à l'heure, y compris après chaque pause. Si un point de l'ordre du jour prend plus de temps que prévu, convenez éventuellement de le remettre à une prochaine réunion ou d'organiser une concertation séparée avec les intéressés.

7. QUI EST LE MODÉRATEUR ?

Toute réunion a besoin d'un modérateur. Son rôle ? Conduire la réunion : présenter chaque point de l'ordre du jour, formuler une question claire, et veiller à ce que chacun puisse s'exprimer, ni trop ni trop peu. Le modérateur conclut chaque point par des engagements précis.

8. DRESSEZ UN COMPTE-RENDU

Faites-le directement sur place, sur l'ordinateur portable. Notez clairement les actions à entreprendre, qui s'en charge et pour quand. Envoyez le compte-rendu dans les 24 heures à tous les participants pour qu'ils le contrôlent et le complètent éventuellement.

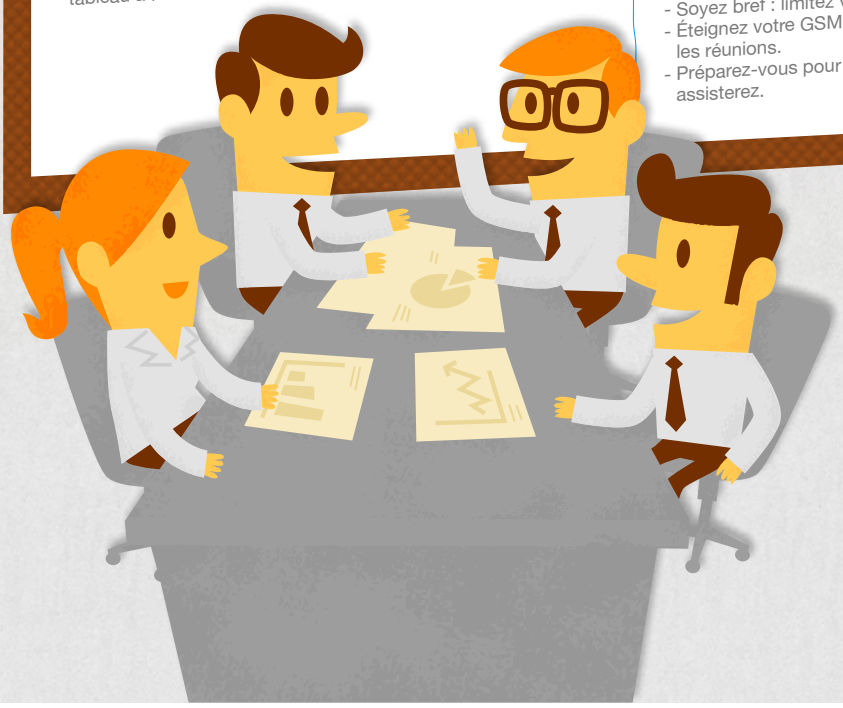
9. FINISSEZ SUR UNE NOTE POSITIVE

Un mot de remerciement, une répétition des décisions prises… Si vous terminez la réunion sur **un mot positif**, tout le monde en sortira de bonne humeur et motivé.

10. VOICI COMMENT SE COMPORTER

Finalement, **prenez des engagements clairs** quant au comportement adopter :

- Arrivez à l'heure. Arriver en retard est un acte manqué.
- Ne parlez que si vous avez vraiment quelque chose à apporter à la discussion.
- Soyez bref : limitez votre contribution à 2-3 minutes.
- Éteignez votre GSM. Ne lisez pas non plus vos e-mails pendant les réunions.
- Préparez-vous pour toutes les réunions auxquelles vous assisterez.



ENVIE D'ALLER PLUS LOIN ?

Si vous devez souvent organiser des réunions et qu'un petit coup de pouce serait le bienvenu, l'IFA organise une formation de 4 jours intitulée "Conduire efficacement des réunions". Vous y apprenez à organiser une réunion dans les meilleures conditions, à mieux diriger et à aborder les difficultés ou les situations difficiles qui pourraient survenir lors d'une discussion. Les différentes techniques de réunion et les types de réunion sont également abordés. Intéressé(e) ? Vous trouverez plus d'infos dans le catalogue des formations standard de l'IFA (www.ofoifa.be > Formations standard) ou en contactant votre responsable formation.

www.ofoifa.be

COTRAINAGE

LES AMIS DE 8 HEURES MOINS 5

Obnubilé par notre iPhone, plongé dans un journal ou le regard perdu dans le lointain. Telles sont généralement nos occupations dans le train. Mais pas pour les “vrienden van 5-voor-8” (les amis de 8 heures moins 5). Ce groupe de navetteurs qui prend chaque jour le train de Gand-Dampoort à Bruxelles sauve les horloges de gare et organise des réceptions ambulantes.

• **texte :** R. Evers I **photos :** F. Van Loock •

Chaque matin à Gand-Dampoort, de nombreux navetteurs embarquent à 7h56 précises (le plus souvent) dans le train vers Bruxelles. Ce train est la seule liaison directe quotidienne de Gand-Dampoort vers la capitale. Il vaut donc mieux ne pas le rater !

Une bourse aux vêtements sur rails

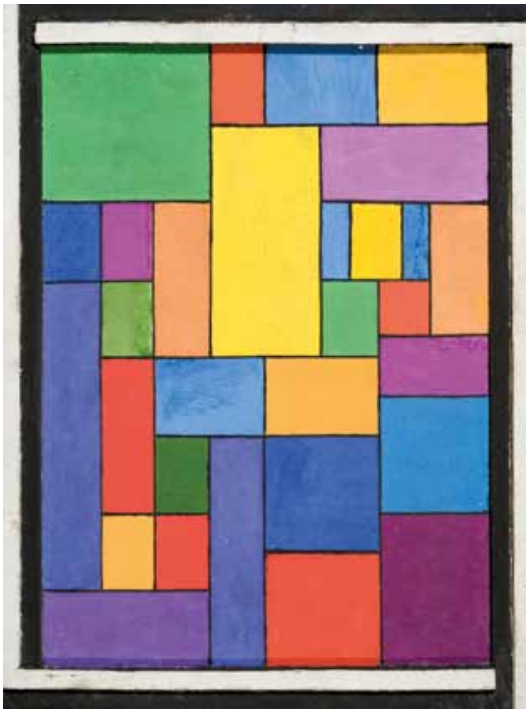
Sven Taeldeman, qui travaille au cabinet de la ministre Freya Van den Bossche, rejoint chaque jour la capitale via cette ligne. “Le train est assez vieux, mais il est presque toujours à l’heure”, témoigne Sven. “Chaque matin, vous rencontrez les mêmes visages. Le week-end, lorsque vous revoyez un navetteur en ville, ou sur le Vlasmarkt durant les Gentse Feesten, vous vous dites parfois : ‘Hé, mais c’est celui de 8 heures moins 5’. C’est ainsi qu’est née l’idée du nom de notre groupe.” Sven et sa bande ont ainsi déjà organisé une réception de nouvel an et une bourse aux vêtements sur les rails. Échanger ses mauvais achats dans le train ? Une action responsable et doublement écologique ! “N’imaginez pas non plus que nous faisons du chambard dans les wagons. Tout se passe de façon très civilisée (rires).”

180 amis Facebook

Sur la toile aussi, le groupe de navetteurs a la cote. Sur Facebook, les ‘amis de 8 heures moins 5’ réunissent déjà 180 amis. “L’idée est également que ce groupe Facebook puisse défendre les intérêts des navetteurs. C’est pour certains un bon exutoire lorsque le train est en retard ou ‘supprimé’. Nous avons par exemple hissé une fausse horloge à la gare de Gand-Dampoort. Avec cette action, nous voulions dénoncer le fait que l’horloge cassée de la gare ne soit pas remplacée. Une telle horloge est importante pour les voyageurs et les passants. Si vous êtes en retard, elle vous permet de savoir combien de temps il vous reste pour attraper votre train. Grâce à notre action et à une lettre officielle, l’horloge a désormais été réparée.”

Autorisation de se lever du mauvais pied

Le navetteur **Ait Chaoura Hayat**, fonctionnaire au sein du SPF Justice, suit de très près les activités de la page Facebook. “C’est une belle initiative et il est bon que les intérêts des voyageurs soient ainsi défendus. Ce train est assez spécial. Et ça se ressent aussi parmi les navetteurs, entre lesquels règne une certaine cohésion. Les ‘amis de 8 heures moins 5’ renforcent encore ce sentiment.” A-t-on le droit d’être de mauvaise humeur ? Ait : “Oui, bien sûr. Vous n’êtes pas non plus obligé(e) de vous asseoir tous les jours à côté des autres. Si vous préférez lire un livre, c’est possible. Après un week-end chargé, je m’autorise parfois à dormir un peu dans le train. Et personne ne vient alors me déranger. Le jour d’après, nous nous reparlons volontiers !”



© Georges Vantongerloo (1886-1965), Etude n° III, 1920, Musée des Beaux-Arts, Gand

CARRÉ NOIR
sur fond belge

Au début du XX[e] siècle, l'abstraction a révolutionné les beaux-arts. Première grande rétrospective organisée depuis 20 ans, l'exposition "Le Modernisme Belge : l'art abstrait belge et l'Europe (1912-1930)" au Musée des Beaux-Arts de Gand s'intéresse au rôle joué par les artistes de Belgique dans ce mouvement, en présentant des œuvres issues de différentes disciplines. Johan De Smet, commissaire de l'exposition : "Une des bases de l'art à cette période est justement l'interdisciplinarité. L'abstraction est une vision utopique, qui veut donner – à la sortie de la Première Guerre mondiale – une nouvelle forme au monde. Elle va pour cela au-delà d'un seul art et embrasse aussi bien la peinture que l'architecture, le cinéma, la littérature, la photo, la musique ou la sculpture."

Avantage FED+
Les membres FED+ paient 7,65 euros au lieu de 9 euros.
Il y a des tickets duo à gagner.
www.fedplus.be.

Retour à l'âge de pierre

Le Musée des Sciences Naturelles de Bruxelles nous a depuis longtemps habitués à de réjouissantes expositions où le visiteur est mis à contribution et où toute la famille s'amuse en apprenant. C'est de nouveau le cas avec "Préhistoire, Do it yourself", qui propose de rentrer littéralement dans la peau de nos ancêtres préhistoriques. Allumer un feu, tailler du silex, chasser le bison ou travailler les peaux d'animaux... quatre animateurs sont présents pour montrer ces techniques et pour que chacun puisse s'y initier !

Avantage FED+
Réduction pour les membres FED+.
www.fedplus.be.

CELLES QUI VIENNENT À PAS LÉGERS

Connaissez-vous Theraphosa Biondi ? Avec ses 12 cm de long et son poids de 160g, c'est la plus grande araignée du monde. Surnommée Araignée Goliath, elle trône au sommet de l'échelle des quelques 42 000 représentantes de la famille arachnide. Tisseuses de toiles ou chasseuses aux aguets, ces dévoreuses d'insectes et parfois de petits animaux sont des modèles d'adaptation au milieu naturel. La Belgique ne compte 'que' 700 espèces de dames à huit pattes, mais l'exposition du Musée Royal de l'Afrique Centrale vous permettra de découvrir des spécimens exotiques (ainsi que de nombreux scorpions) tous plus surprenants les uns que les autres. Et tous en vie dans leurs terrariums. Le 17 février, une journée spéciale 'Spiderdays' proposera de nombreuses activités en marge de l'exposition.

Avantage FED+
En temps que membre FED+, vous pouvez visiter gratuitement l'exposition temporaire et l'exposition permanente.
Le prix normal est de 4 euros.
www.fedplus.be.

Oxfam Trailwalker, c'est reparti pour un tour

L'édition 2013 des 100 km de marche pour la bonne cause se prépare déjà. Les formulaires d'inscription pour l'édition 2013 de l'Oxfam Trailwalker sont déjà disponibles, ainsi que toutes les informations pour rejoindre la .be team, sur www.fedplus.be. Le grand départ aura lieu le 24 août dans les Hautes Fagnes.

Holiday On Ice - Speed
Réduction de 7 euros par ticket.
Valable pour toutes les représentations du 12 au 14 avril à l'Ethias Arena Hasselt.

Brussels Airlines
Bénéficiez d'une réduction de 10 % sur votre vol vers New York. Cette réduction est aussi valable pour vos vols vers l'Europe et l'Afrique.

Healthcity
Réduction jusqu'à 30 % sur votre abonnement annuel de fitness.

Zoo et Planckendael
Abonnements annuels à tarif réduit.
Plus d'infos sur www.fedplus.be.

BELvue museum et Coudenberg
Exposition sur l'histoire de la Belgique. Vous payez 4 euros au lieu de 5 euro. Vous recevez la même réduction pour votre entrée au site de Coudenberg. Un ticket combiné pour visiter ces deux sites coûte 6 euros au lieu de 8 euros.

Intaco - Flipper Kids
Bénéficiez d'une réduction de 10 % pour les stages de langues pour enfants et adolescents.

Orchestre National de Belgique
Profitez d'une réduction de 25 % sur tous les concerts de l'ONB qui se déroulent au Palais des Beaux-Arts de Bruxelles.

Femmes Névrosées
Vous payez 4 euros au lieu de 6 euros pour cette exposition au Musée Dr. Guislain à Gand. Jusqu'au 26 mai.

Brantano
Réduction de 20 %. Plus d'infos sur www.fedplus.be.

DATS 24
Bénéficiez d'une réduction de 0,013 euro par litre sur le prix à la pompe. Demandez votre carte Dats24 via www.fedplus.be.

Amour et Dévotion.
Le manuscrit de Gruuthuse.
Vous payez 6 euros à la place de 8 euros pour cette exposition au Gruuthusemuseum (Musea Brugge), du 22 mars au 23 juin.

Shrek The Musical
Profitez d'une réduction de 15 % pour le show au Stadsschouwburg d'Anvers.

Carlson Wagonlit Travel
Réservez votre voyage via Carlson Wagonlit Travel et profitez d'une réduction de 4 % à 6 % chez les plus grands tours opérateurs.

Best Western
Jusqu'à 20 % de réduction dans plus de 4200 hôtels répartis dans 82 pays à travers le monde.

Vous trouverez plus d'informations sur les offres mentionnées et tous les avantages réservés aux fonctionnaires fédéraux sur www.fedplus.be.
Vous souhaitez rester informé(e) de toutes les nouvelles offres ? Inscrivez-vous vite à la newsletter électronique de FED+.

L'AMOUR EST ENFANT DE BOHÈME

Jeune ou vieux, il n'y a pas d'âge pour se compter fleurette et pour chercher, près de chez soi ou par-delà les frontières, l'âme sœur. Que l'on soit petit ou que'lon soit grand, qu'on aime les garçons ou les filles, qu'on soit ronchon ou bon vivant, on a tous eu un jour une flèche dans le cœur. Voici quelques lettres d'amours, par vous et pour vous, qui se dévoilent, Saint-Valentin oblige. La Carmen de Bizet consolera ceux qui n'écrivent pas : "L'un parle bien, l'autre se tait, et c'est l'autre que je préfère, il n'a rien dit mais il me plaît".

Le 23 février, mon mari et moi fêterons nos quarante ans de mariage. Dès mars 2013, nous pourrons profiter ensemble de notre pension.

"Aimer...
Un verbe d'une touchante beauté
Mais si fragile en réalité.
L'espoir dans lequel notre vie commune puise son bonheur
Cherche sans relâche cette lumière qui réchauffera le cœur...

Aimer...
C'est espérer ce que l'autre espère,
C'est rêver du bonheur de l'autre,
En faire la raison de notre vie,
et y trouver son réconfort...

L'amour renaît ainsi chaque jour en notre for..."

A. De Jonghe

Cher Bart,
Tapercevoir suffit à nous faire perdre toute raison
"Bart, occupe-toi donc de nous ensemble nous crions.
Que faire pour enfin susciter ton intérêt ?
Ne vois-tu pas dans quelle déroute tu nous mets.
Allez, Bart, lâche un instant ce satané vélo,
et prends-nous avec toi dans ton bureau.
Puisses-tu enfin nous offrir un peu d'action,
car chaque jour pour toi nous gagne l'émotion.
Même quand, d'avoir tant pédalé,
de sueur tes vêtements sont imbibés.
Tes mesdames t'implorent à genoux :
viens donc t'occuper de nous !

Les collègues féminines de Bart

Elle est debout sur mes paupières
Et ses cheveux sont dans les miens,
Elle a la forme de mes mains,
Elle a la couleur de mes yeux,
Elle s'engloutit dans mon ombre
Comme une pierre sur le ciel.
Elle a toujours les yeux ouverts
Et ne me laisse pas dormir.
Ses rêves en pleine lumière
Font s'évaporer les soleils,
Me font rire, pleurer et rire,
Parler sans avoir rien à dire

Paul Eluard

J'ai tant rêvé de toi, tant marché, parlé, couché avec ton fantôme qu'il ne me reste plus peut-être, et pourtant, qu'à être fantôme parmi les fantômes et plus ombre cent fois que l'ombre qui se promène et se promènera allègrement sur le cadran solaire de ta vie.

Robert Desnos

To wait an Hour – is long –
If Love be just beyond –
To wait Eternity – is short –
If Love reward the end –

Emily Dickinson

Who will believe my verse in time to come,
If it were fill'd with your most high deserts?
Though yet, heaven knows, it is but as a tomb
Which hides your life and shows not half your parts.
If I could write the beauty of your eyes
And in fresh numbers number all your graces,
The age to come would say 'This poet lies:
Such heavenly touches ne'er touch'd earthly faces.'

William Shakespeare

L'anneau se met à l'annulaire
Après le baiser des aveux
Ce que nos lèvres murmurèrent
Est dans l'anneau des annulaires
Mets des roses dans tes cheveux

Guillaume Apollinaire

© Musées royaux des Beaux-Arts de Belgique, Bruxelles / photo : J. Geleyns / Ro scan

ENIGME*

Quel célèbre couple d'amoureux suis-je ?

Des nuages bleus sur son torse nu, face à la fenêtre. Lui qui peint des chapeaux melons. Qui met l'humour sur la toile et colle la nuit en plein jour. Une rencontre modèle, des années folles, et, à coup de pinceaux, quarante-quatre printemps d'un amour idéal. Le soleil a rendez-vous avec la lune mais c'est une autre chanson, sous les doigts agiles de Paul Simon, qui berce nos oreilles. Elle et lui, avec leur chien, après la guerre.

GAGNEZ

Participez au concours fédra jusq'au 28 février en répondant à cette énigme en ligne sur
www.fedra.belgium.be/avantages

FED+ et le Musée des Beaux-Arts de Gand offrent des entrées pour deux personnes (d'une valeur unitaire de 20 euros) pour l'exposition "Modernisme" du 2 mars au 30 juin 2013.

Règlement en ligne.

FED+

Grâce à FED+ et
Musée des Beaux-Arts de Gand
www.fedplus.be
www.mskgent.be

© Paul Van Ostaijen (1896-1928) & Oscar Jespers (1887-1970), Bezette stad [Ville occupée], 1921, Musée des Beaux-Arts, Gand. Bibliothèque. Réserve précieuse

SUDOKU*

Complétez la grille de manière à ce que tous les chiffres de 1 à 9 n'apparaissent qu'une seule fois dans chaque rangée, chaque colonne et chaque carré de 3 cases sur 3.

	8						6	
	1	3	2	6	7	4		5
7			4	8		3	1	
4		2	8	5			7	3
5	6							
			9		6	5		8
			6		3			9
1		5				8		
	3	9	5	2			4	1

* RETROUVEZ TOUTES LES SOLUTIONS SUR : *www.fedra.belgium.be/magazine_fr*

fédra

MAGAZINE D'INFORMATION QUI RASSEMBLE
LES FONCTIONNAIRES FÉDÉRAUX

Magazine bimestriel,
février 2013, n° 108
Bureau de dépôt Gent X
Adresse de l'expéditeur : Propaganda nv/sa,
Imperiastraat 16, 1930 Zaventem
p106214

België - Belgique
PB
9099 Gent X
B763

CACHE-CACHE

Où suis-je ?

J'ATTENDS VOS RÉPONSES
SUR WWW.FEDRA.BELGIUM.BE/
MAGAZINE_FR